

# BED BOOKING TERMS & CONDITIONS



POOL (LVB)

\*Due to the situation of the Covid-19 we will open with all the necessary security measures established by law. 2-meter separation between beds around the pool and tables in the restaurant. Groups of maximum 10 people. Hydroalcoholic gel will be available to our clients. Our staff work with all the necessary security measures at all times to protect our clients and themselves.

## Bed Availability

The website is directly linked to our reservation system. Just indicate us how many people your group will be, when would you like to visit us, and we will let you know how to procedure to confirm your reservation.

## Number of people per bed

The bed packages (POOL PLAN) show the maximum number of people allowed per bed, if your group is more, we charge 50 euros per extra person or you have to book one more bed.

## Multiple bed bookings

To book more than one bed you will need to do multiple bookings and email us the reference numbers to allocate the beds together.

## Bed Packages

The bed packages are fixed, the bottles included cannot be changed for other drinks, the bed package is for the bed only, food and drink are an extra.

## Reservation with full pre-payment

Beds booked online are with full pre-payment by bank transfer.

## Bed allocation

Works in first paid first served basis. The bed number is an exclusive decision of the person in charge at the door, the bed will be assigned by this person according the client preferences (kind of bed: pool bed, tropical, oasis, balinesse, premium bed or VIP)

## Pre-paid reservation for bed until 3pm

Pre-paid beds must be claimed before 3pm. If you have not claimed your reservation before 3pm we will re-sell the bed.



## Minimum spend

The minimum spend is additional and is to be paid to the waiter on the day. Beds with minimum spend are explained in our pool plan.

## Dress Code

We do not allow fancy dress, body glitter, face gems, hen party accessories into NAÔ POOL CLUB.

## Age Limit

NAÔ POOL CLUB is a family venue, children are allowed every day except on Wednesday, Thursday and Friday because we have a lot of large groups. All children must be accompanied by an adult. Pool parties the entrance is strictly 18 years old. Opening & Closing Parties the entrance is strictly 18 years old.

## Food & Drinks

It is not permitted to bring any food or drink inside the property or take any bottles/drinks outside of the property.

## Opening Times

NAÔ POOL CLUB is open from 12 am until 8pm.

## Storage

NAÔ POOL CLUB does not store client's items, suitcases, you need to arrange this with your accommodation.

## Refunds

The beds are non-refundable and cannot be exchanged for credit. If you need to change a booking, we need 24 hours notice.

If in the event of bad weather, the booking will be moved to another day or the client will receive a credit voucher valid for use for the 2020 season.

If the client has to cancel their trip due to the coronavirus pandemic, we will provide a credit voucher valid until 2021.

## Dogs

We do not allow dogs into the property.

If you have any further questions, please email us [info@naopoolclub.com](mailto:info@naopoolclub.com)

\*\*\*\*\*

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA DE CAMA

\* Debido a la situación del Covid-19 abriremos con todas las medidas de seguridad necesarias establecidas por ley. Separación de 2 metros entre camas alrededor de la piscina y mesas en el restaurante. Grupos de máximo 10 personas. El gel hidroalcohólico estará disponible para nuestros clientes. Nuestro personal trabaja con todas las medidas de seguridad necesarias en todo momento para proteger a nuestros clientes y a ellos mismos.

### Disponibilidad de cama

El sitio web está directamente vinculado a nuestro sistema de reservas. Simplemente indíquenos cuántas personas será su grupo, cuándo le gustaría visitarnos y le informaremos cómo proceder para confirmar su reserva.

### Numero de personas por cama

Los paquetes de cama (PLAN DE PISCINA) muestran el número máximo de personas permitidas por cama, si su grupo es más, cobramos 50 euros por persona adicional o tiene que reservar una cama más.

### Múltiples reservas de cama

Para reservar más de una cama, deberá hacer varias reservas y enviarnos un correo electrónico con los números de referencia para asignar las camas juntas.

### Paquetes de cama

Los paquetes de la cama son fijos, las botellas incluidas no se pueden cambiar por otras bebidas, el paquete de la cama es solo para la cama, la comida y la bebida son un extra.

### Reserva con prepago completo

Las camas reservadas en línea tienen un prepago completo mediante transferencia bancaria.

### Asignación de camas

Trabajos en primer pago, primer servido. El número de cama es una decisión exclusiva de la persona a cargo en la puerta, la cama será asignada por esta persona de acuerdo con las preferencias del cliente (tipo de cama: cama de piscina, tropical, oasis, balinesse, cama premium o VIP)

Reserva prepaga para la cama hasta las 3pm.

Las camas prepagas deben reclamarse antes de las 3 p.m. Si no ha reclamado su reserva antes de las 3pm, revenderemos la cama.

#### Gasto mínimo

El gasto mínimo es adicional y debe pagarse al mesero el día. Las camas con gasto mínimo se explican en nuestro plan de piscina.

#### Código de vestimenta

No permitimos disfraces, brillos corporales, gemas faciales ni accesorios para despedidas de soltera en NAÔ POOL CLUB.

#### Limite de edad

NAÔ POOL CLUB es un lugar familiar, se permiten niños todos los días excepto los miércoles, jueves y viernes porque tenemos muchos grupos grandes.

Todos los niños deben estar acompañados por un adulto

Fiestas en la piscina la entrada es estrictamente de 18 años. Fiestas de Apertura y Clausura la entrada tiene estrictamente 18 años

#### Comida y bebidas

No está permitido llevar comida o bebida dentro de la propiedad o llevar botellas / bebidas fuera de la propiedad

#### Los horarios de apertura

NAÔ POOL CLUB está abierto de 12 a.m. a 8 p.m.

#### Almacenamiento

NAÔ POOL CLUB no almacena los artículos del cliente, las maletas, debe organizar esto con su alojamiento.

#### Reembolsos

Las camas no son reembolsables y no se pueden cambiar por crédito. Si necesita cambiar una reserva, necesitamos un aviso de 24 horas.

Si en caso de mal tiempo, la reserva se trasladará a otro día o el cliente recibirá un comprobante de crédito válido para la temporada 2020

Si el cliente tiene que cancelar su viaje debido a la pandemia de coronavirus, le proporcionaremos un comprobante de crédito válido hasta 2021.

#### Perros

No permitimos perros en la propiedad.

Si tiene más preguntas, envíenos un correo electrónico a [info@naopoolclub.com](mailto:info@naopoolclub.com)