

# BED BOOKING TERMS & CONDITIONS



## Bed Availability

The website is directly linked to our reservation system. Just indicate us how many people your group will be, when would you like to visit us, and we will let you know how to procedure to confirm your reservation.

## Number of people per bed

The bed packages (POOL PLAN) show the maximum number of people allowed per bed, if your group is more, we charge 50 euros per extra person or you have to book one more bed.

## Multiple bed bookings

To book more than one bed you will need to do multiple bookings and email us the reference numbers to allocate the beds together.

## Bed Packages

The bed packages are fixed, the bottles included cannot be changed for other drinks, the bed package is for the bed only, food and drink are an extra.

## Reservation with full pre-payment

Beds reservation are just confirmed once the full pre-payment has been made.

## Bed allocation

Works in first paid first served basis. The bed number is an exclusive decision of the person in charge at the door, the bed will be assigned by this person according the client preferences (kind of bed: pool bed, tropical, oasis, balinese, premium bed or VIP)

## Pre-paid reservation for bed until 2pm

Pre-paid beds must be claimed before 2pm. If you have not claimed your reservation before 2pm we will re-sell the bed.

## Minimum spend

The minimum spend is additional and is to be paid to the waiter on the day. Beds with minimum spend are explained in our pool plan.

## Dress Code

We do not allow fancy dress, sportswear, gold chains, body glitter, face gems, hen or stack party accessories, groups of people wearing the same clothing items or groups of people wearing the same or matching colour garments into NAÔ POOL CLUB. Being a private property the club has right of admission and can ultimately decide if someone is not following correctly the dress code guidelines.

## Age Limit

NAÔ POOL CLUB is a family place, children and youngsters under 21 years old are allowed in the pool area on Tuesday and Thursdays, always accompanied by a parent or minder. They are allowed in the restaurant every day of the week. If you plan to come with children, it is best to ask when making the reservation if the desired day is possible or not to come with them.

Pool parties the entrance is strictly 21 years old. Opening & Closing Parties the entrance is strictly 21 years old

## Food & Drinks

It is not permitted to bring any food or drink inside the property or take any bottles/drinks outside of the property

## Opening Times

NAÔ POOL CLUB is open from 12 am until 8pm.

## Storage

NAÔ POOL CLUB does not store client's items, suitcases, you need to arrange this with your accommodation.

## Refunds

The beds are non-refundable and cannot be exchanged for credit. If you need to change a booking, we need 24 hours notice.

If in the event of bad weather, the booking will be moved to another day or the client will receive a credit voucher valid for use for the 2022 season

If the client has to cancel their trip due to the coronavirus pandemic, we will provide a credit voucher valid until September 2022.

## Dogs

We do not allow dogs into the property.

*If you have any further questions, please email us [info@naopoolclub.com](mailto:info@naopoolclub.com)*

\*\*\*\*\*

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVAS

### Disponibilidad de cama

El sitio web está directamente vinculado a nuestro sistema de reservas. Simplemente indíquenos cuántas personas será su grupo, cuándo le gustaría visitarnos y le informaremos cómo proceder para confirmar su reserva.

### Numero de personas por cama

Los paquetes de cama (PLAN DE PISCINA) muestran el número máximo de personas permitidas por cama, si su grupo es más, cobramos 50 euros por persona adicional o tiene que reservar una cama más.

### Múltiples reservas de cama

Para reservar más de una cama, deberá hacer varias reservas y enviarnos un correo electrónico con los números de referencia para asignar las camas juntas.

### Paquetes de cama

Los paquetes de la cama son fijos, las botellas incluidas no se pueden cambiar por otras bebidas, el paquete de la cama es solo para la cama, la comida y la bebida son un extra.

### Reserva con prepago completo

Las reservas solo serán confirmadas una vez el pre pago se haya realizado al completo.

### Asignación de camas

Trabajos en primer pago, primer servido. El número de cama es una decisión exclusiva de la persona a cargo en la puerta, la cama será asignada por esta persona de acuerdo con las preferencias del cliente (tipo de cama: cama de piscina, tropical, oasis, balinesse, cama premium o VIP)

Reserva prepaga para la cama hasta las 14h.

Las camas prepagas deben reclamarse antes de las 14h. Si no ha reclamado su reserva antes de las 14h, revenderemos la cama.

#### Gasto mínimo

El gasto mínimo es adicional y debe pagarse al mesero el día. Las camas con gasto mínimo se explican en nuestro plan de piscina.

#### Código de vestimenta

No permitimos disfraces, brillos corporales, gemas faciales, accesorios o disfraces para despedidas de soltera o soltero, grupos grandes vistiendo las mismas prendas de ropa o todo un grupo vistiendo prendas del mismo color, ropa deportiva o cadenas de oro en NAÔ POOL CLUB. Nos reservamos el derecho de admisión.

#### Limite de edad

NAÔ POOL CLUB es un lugar familiar, se permiten niños y menores de 21 años todos los días en el restaurante y los martes y jueves en la zona de piscina. Si tienen pensado venir con niños lo mejor es preguntar cuando hagan la reserva si el día deseado es posible o no venir con ellos

Todos los niños deben estar acompañados por un adulto

Fiestas en la piscina la entrada es estrictamente de 21 años. Fiestas de Apertura y Clausura la entrada tiene estrictamente 21 años

#### Comida y bebidas

No está permitido llevar comida o bebida dentro de la propiedad o llevar botellas / bebidas fuera de la propiedad

#### Los horarios de apertura

NAÔ POOL CLUB está abierto de 12 a.m. a 8 p.m.

#### Almacenamiento

NAÔ POOL CLUB no almacena los artículos del cliente.

#### Reembolsos

Las camas no son reembolsables y no se pueden cambiar por crédito. Si necesita cambiar una reserva, necesitamos un aviso de 24 horas.

Si en caso de mal tiempo, la reserva se trasladará a otro día o el cliente recibirá un comprobante de crédito válido para la temporada 2022

Si el cliente tiene que cancelar su viaje debido a la pandemia de coronavirus, le proporcionaremos un comprobante de crédito válido hasta septiembre de 2022.

#### Perros

No permitimos perros en la propiedad.

Si tiene más preguntas, envíenos un correo electrónico a [info@naopoolclub.com](mailto:info@naopoolclub.com)