



BED BOOKING TERMS & CONDITIONS

Bed Availability

Our website is directly linked to our reservation system. Simply let us know the number of people in your group and your preferred visit date, and we will guide you through the steps to confirm your reservation.

Number of People per Bed

The bed packages (POOL PLAN) indicate the maximum number of people allowed per bed. We charge an additional 100 euros per extra person (up to 2 extra people per bed).

Multiple Bed Bookings

To book multiple beds, you need to make separate reservations and email us the reference numbers so we can allocate the beds together.

Bed Packages

The bed packages are fixed, and the included bottles cannot be exchanged for other drinks. The bed package covers only the bed; food and drinks are additional.

Reservation Policy

Reservations are only confirmed once the full pre-payment is made.

Bed Allocation

Beds are allocated on a first-paid, first-served basis. The bed number is assigned by the person in charge at the entrance, who will assign it according to your preferences (e.g., pool bed, tropical, oasis, Balinese, premium, or VIP bed).

Pre-paid Bed Reservation until 2 pm

Pre-paid beds must be claimed before 2 pm. If not claimed by that time, we will re-sell the bed.

Minimum Spend

The minimum spend is additional and should be paid directly to the waiter on the day of your visit. The beds with a minimum spend requirement are detailed in our pool plan.

Refunds and Cancellation Policy

Beds are non-refundable. If you need to change a reservation, at least 48 hours' notice is required. In case of bad weather, your booking will be moved to another day, or you will receive a credit voucher valid for the 2025 season.

Booking fees, including administrative and processing charges, are non-refundable.

Dress Code

We do not allow fancy dress, sportswear, gold chains, body glitter, face gems, hen or stag party accessories, or groups wearing the same clothing or matching colors at NAÔ

POOL CLUB. As a private property, we reserve the right of admission and may deny entry if the dress code guidelines are not followed.

Age Limit

Children are only allowed in the pool on select days during the low season. They are permitted in the restaurant every day except on bank holidays and during our REVE PARTY. If you plan to visit with children, we recommend checking with us when making the reservation to ensure that the desired date is suitable.

For pool parties, the entrance is strictly for individuals aged 21 and older. This applies to both opening and closing parties.

Food & Drinks

It is prohibited to bring food or drinks onto the property or take bottles/drinks off the property.

Opening Times

NAÔ POOL CLUB is open from 12:00 PM to 8:00 PM. Please note that special events may alter these hours.

Storage

NAÔ POOL CLUB does not provide storage for personal items or luggage. Please arrange for this with your accommodation.

Dogs

Dogs are not allowed on the property.

If you have any further questions, please email us at info@naopoolclub.com.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVAS**Disponibilidad de cama**

Nuestro sitio web está directamente vinculado a nuestro sistema de reservas. Simplemente indíquenos cuántas personas componen su grupo y cuándo desea visitarnos, y le informaremos cómo proceder para confirmar su reserva.

Número de personas por cama

Los paquetes de cama (PLAN DE PISCINA) indican el número máximo de personas permitidas por cama. Cobramos 100 euros por persona adicional (hasta 2 personas extra por cama).

Reservas de camas múltiples

Para reservar más de una cama, deberá hacer reservas separadas y enviarnos los números de referencia para asignar las camas juntas.

Paquetes de cama

Los paquetes de cama son fijos y las botellas incluidas no pueden ser cambiadas por otras bebidas. El paquete de la cama incluye únicamente la cama; la comida y las bebidas son adicionales.

Política de reservas

Las reservas solo se confirman una vez realizado el pago completo.

Asignación de camas

Las camas se asignan por orden de pago. El número de cama es decidido exclusivamente por la persona encargada en la entrada, quien asignará la cama según las preferencias del cliente (por ejemplo, cama de piscina, tropical, oasis, balinesa, cama premium o VIP).

Reserva prepaga para la cama hasta las 14:00h

Las camas prepagadas deben ser reclamadas antes de las 14:00h. Si no se reclama la reserva antes de esa hora, la cama será revendida.

Gasto mínimo

El gasto mínimo es adicional y debe pagarse directamente al camarero el día de su visita. Las camas con gasto mínimo están detalladas en nuestro plan de piscina.

Política de reembolsos y cancelaciones

Las camas no son reembolsables. Si necesita cambiar una reserva, se requiere un aviso con al menos 48 horas de antelación. En caso de mal tiempo, su reserva será trasladada a otro día o recibirá un vale de crédito válido para la temporada 2025.

Los gastos de gestión, incluidos los cargos administrativos y de procesamiento, no son reembolsables.

Código de vestimenta

No se permite el uso de disfraces, ropa deportiva, cadenas de oro, brillos corporales, gemas faciales, accesorios para despedidas de soltera o soltero, ni grupos vistiendo la misma ropa o colores coordinados en NAÔ POOL CLUB. Como propiedad privada, nos reservamos el derecho de admisión y podemos denegar la entrada si no se cumplen las normas de vestimenta.

Límite de edad

Los niños solo pueden acceder a la piscina algunos días durante la temporada baja.

Están permitidos en el restaurante todos los días, excepto en días festivos y durante nuestra REVE PARTY. Si planea venir con niños, le recomendamos consultar al hacer la reserva si el día deseado es adecuado.

La entrada a las fiestas de piscina y a las fiestas de apertura y clausura está restringida a personas mayores de 21 años.

Comida y bebidas

No está permitido ingresar comida o bebida a la propiedad ni sacar botellas/bebidas fuera de la propiedad.

Horarios de apertura

NAÔ POOL CLUB está abierto de 12:00 a 20:00 horas. Tenga en cuenta que los horarios pueden cambiar debido a eventos especiales.

Almacenamiento

NAÔ POOL CLUB no almacena artículos personales ni equipaje. Por favor, organice el almacenamiento con su alojamiento.

Perros

No se permite la entrada de perros a la propiedad.

Si tiene alguna otra pregunta, no dude en enviarnos un correo a info@naopoolclub.com.